



# OUVIDORIA PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE NANTES

## 1 - Introdução

Em cumprimento às determinações do inciso VII, art. 4º da Lei Municipal 608/2019, de 01 de outubro de 2019, e em conformidade com a Portaria nº 27/2020 de 21 de janeiro de 2020 apresento o **Relatório da Ouvidoria/e-SIC do Município de Nantes** referente ao **ano de 2022**.

## 2- Abordagem do Relatório

Desenvolvimento do sistema de Ouvidoria do Município de Nantes.

O conteúdo constante do presente relatório consiste no atendimento a legislação vigente, com suporte documental analítico da Ouvidoria, que terão como objetivos:

- Acompanhamento das reclamações e denúncias relativas à prestação dos serviços públicos da Administração Pública Municipal direta e indireta, na prestação de serviços à população, conforme estabelece o inciso I do § 3º do artigo 37 da Constituição Federal, podendo receber ainda, sugestões e elogios.

## 3 - Relatório

Cadastro de Manifestações.

## 4 - Situação da Análise

- Relatório anual Ouvidoria 2022.

## 5 - Conclusão

- No período de 01/01/2022 a 31/12/2022 ocorreram as seguintes manifestações cadastradas no sistema de Ouvidoria:

### Sistema Ouvidoria

Data	Tipo de Manifestação	Departamento	Situação
25/01/2022	Reclamação	Saúde	Respondido
23/06/2022	Reclamação	Administrativo	Respondido
27/06/2022	Dúvida	Administrativo	Respondido
30/06/2022	Reclamação	Administrativo	Respondido
30/06/2022	Reclamação	Administrativo	Respondido
01/07/2022	Denúncia	Jurídico	Respondido
10/07/2022	Outros	Administrativo	Respondido
10/07/2022	Outros	Administrativo	Respondido
10/07/2022	Outros	Administrativo	Respondido
04/11/2022	Denúncia	Cras	Respondido
04/11/2022	Reclamação	Obras	Respondido
21/11/2022	Sugestão	Administrativo	Respondido
17/12/2022	Dúvida	Assistência Social	Respondido
		<b>Total de Manifestações</b>	<b>13</b>



# OUVIDORIA PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE NANTES

Prefeitura do Município de Nantes, em 10 de janeiro de 2023.

**Responsável Ouvidoria:**

*SR.*

\_\_\_\_\_  
**Sandra Ribeiro do Nascimento**  
**RG.32.080.834-8**

Ciente

Em, 10 / 01 / 23

*Marllon Jaffer Albano de Oliveira*  
**Marllon Jaffer Albano de Oliveira**  
**Prefeito Municipal**